



Informe-Evaluación Foro Virtual Rendición de Cuentas 2017



**El futuro
es de todos**

Presidencia
de la República



**La salud
es de todos**

Minsalud

Contenido

1. Introducción
2. Evaluación de la rendición de cuentas en su conjunto
3. Publicaciones Promocionales y Resultados en las redes

1. Introducción

El Foro Virtual de Rendición de Cuentas 2017 del Fondo de Pasivo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia , se realizó mediante transmisión en vivo en STREAMING a través de Facebook live, con la participación del Director General doctor Jhon Mauricio Marín Barbosa, los Subdirectores, Jefes de Oficinas Asesoras, Coordinadores y Asesores Técnicos de la Entidad quienes apoyaron las respuestas que se dieron a la ciudadanía, sobre los siguientes temas:

- *Logros del 2017 - Objetivos Misionales*
- *Cumplimiento Planes Institucionales*
- *Informe de PQRSD Atención al Ciudadano*
- *Gestión Presupuestal*
- *Ejecución Contractual*

A continuación, se presenta la evaluación de estas acciones desarrolladas durante la vigencia de 2017, se establece la evaluación de la estrategia en su conjunto, el resultado de cumplimiento de cada acción de rendición de cuentas implementada por el DNP, y la evaluación externa realizada como mecanismo de control social a través de los sondeos de opinión aplicados en el marco de las actividades de control social

2. Evaluación de la Rendición de Cuentas en su conjunto

La estrategia de rendición de cuentas se evaluó sobre las actividades desarrolladas y los componentes INCENTIVO, INFORMATIVO y DIÁLOGO:

- Componente Incentivo al interior de la Entidad

| Actividad | Producto | Componente | Cumplimiento |
|---|---|-------------------------------------|--------------|
| 1. Conformación de los Grupos de Trabajo al interior de la entidad | Ruta, Cronograma de Trabajo Anexo No. 1 | Incentivo al interior de la Entidad | 100% |
| 2. Capacitación a los empleados y colaboradores de la entidad sobre la metodología para la presentación del informe de rendición de Cuentas | Documentos para publicar, | | |
| 3. Elaboración del Cronograma de trabajo | Soporte técnico y logístico para el evento. | | |
| 4. Conformación de bases de datos para invitados | | | |
| 5. Elaboración de documento con los temas objeto del Foro | | | |
| 6. Verificación de la calidad de la información. | | | |
| 7. Contratación del Proveedor de la plataforma para la transmisión del evento. | | | |
| 8. Alistamiento Institucional. Preparación de la Logística para el evento | | | |
| 9. Desarrollo de Simulacro. Anexo No. 3 | | | |

2. Evaluación de la Rendición de Cuentas en su conjunto

- Componente Informativo

| Actividad | Producto | Componente | Cumplimiento |
|--|---|-------------|--------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de Piezas gráficas y/o audiovisuales para redes sociales y página Web. Implementación de la pagina para proyección en streaming. Anexo No. 1.1. 2. Publicación y remisión de la invitación, a los grupos de interés. 3. Publicación de la información <ol style="list-style-type: none"> 1. Logros del 2017-Objetivos Misionales 2. Cumplimiento Planes Institucionales 3. Informe de PQRSD Atención al Ciudadano 4. Gestión Presupuestal 5. Ejecución Contractual 4. Elaboración del video Institucional promocional | <p>Publicación y remisión de la invitación por correo a grupo de interés, y de las invitaciones en: web del Fondo: www.fps@gov.co, twitter.com/fondopasivo. Facebook: Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia Instagram:fondopasivonacional</p> | Informativo | 100% |

2. Evaluación de la Rendición de Cuentas en su conjunto

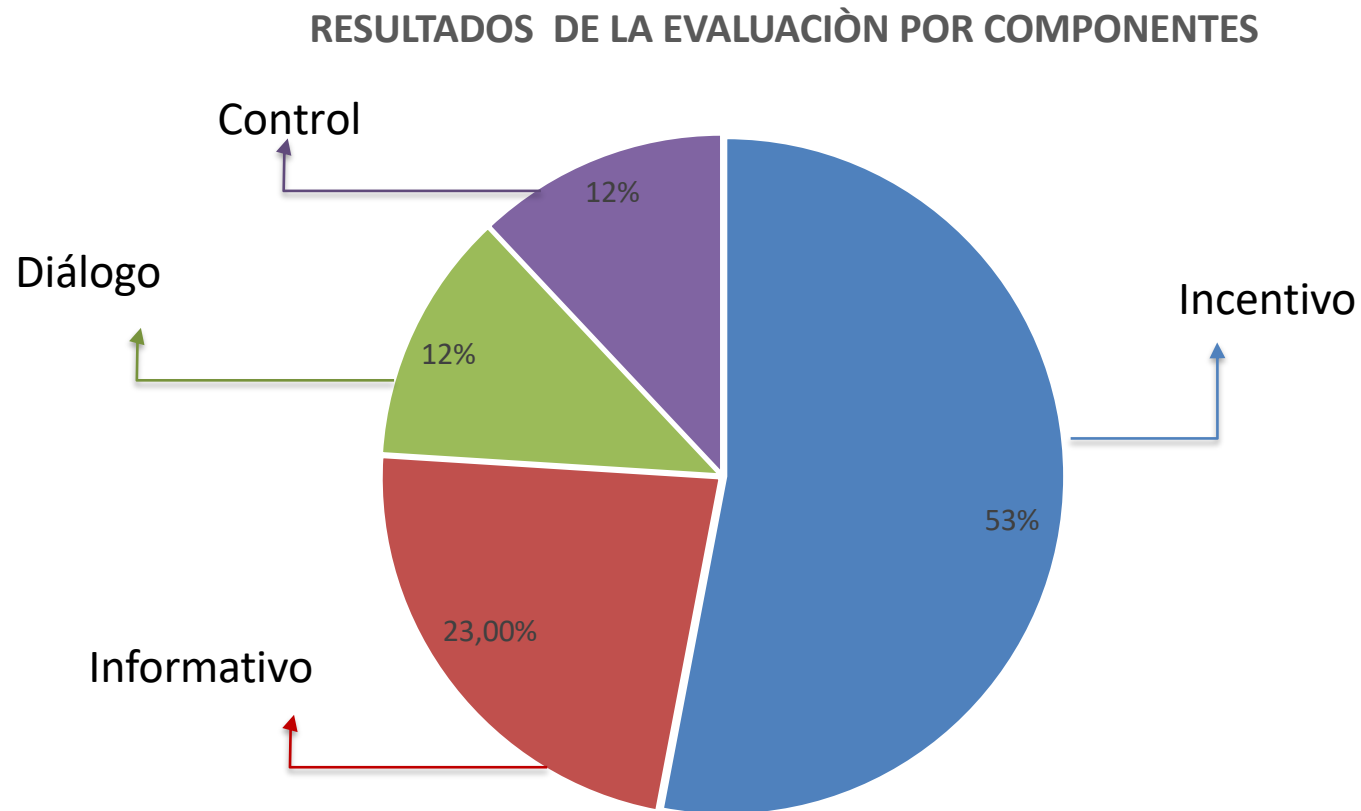
- Componente de Diálogo

| Actividad | Producto | Componente | Cumplimiento |
|--|---|------------|--------------|
| 1. Consulta a la ciudadanía sobre los temas de interés | Se registro en la página web del Fondo: www.fps@gov.co , la consulta sobre los temas de interés | Diálogo | 100% |
| 2. Participación de la ciudadanía y grupos de interés en la rendición de cuentas | Comentarios y respuestas y Resultados de la encuesta de opinión Anexo No.5 | | |

- Componente de Control

| Actividad | Producto | Componente | Cumplimiento |
|--------------------------------|---------------------------|------------|--------------|
| 1. Invitación especial al DANP | Certificación Anexo No. 6 | Control | 100% |
| 2. Informe de control Interno | Anexo No. 7 | Control | |

2. Evaluación de la Rendición de Cuentas en su conjunto



Base de la medición: Número de Actividades

2. Evaluación de la Rendición de Cuentas en su conjunto - Encuestas

Número de Encuestas formuladas: 33

Número de encuestas respondidas: 7

| | | | | |
|---|------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------------|
| Cree usted que la encuesta se desarrollo de manera organizada ? | Bien Organizada | Regularmente Organizada | | |
| | 71% | 29% | | |
| La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública , fue? | Clara | Confusa | | |
| | 100% | 0% | | |
| La oportunidad para opinar durante la Audiencia fue? | Igual | Desigual | | |
| | 100% | 0% | | |
| El tema de la audiencia fue discutido de manera | Profunda | Moderadamente Profunda | | |
| | 60% | 40% | | |
| Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? | Correo | Redes Sociales | Sitio Web | Invitación Directa |
| | 43% | 29% | 14% | 14% |
| Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la participación pública es: | Muy importante | Importante | | |
| | 86% | 14% | | |
| Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la Gestión Pública? | Si | No | | |
| | 100% | | | |

3. Invitación - Publicaciones Promocionadas – Anexo 2



El director del

FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

JHON MAURICIO MARÍN BARBOSA

Tiene el agrado de invitarlo

A la **Rendición de Cuentas de la vigencia 2017**,
el día viernes 14 de diciembre de 2018, a partir de las
8:00 de la mañana.

Los temas a tratar serán:

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal
- Ejecución Contractual

Si usted está interesado
en participar, conéctese
el 14 de diciembre de
8:00 a 12:00 del día, a la
página web

www.fps.gov.co

Publicaciones promocionales generadas y sus respectivos alcances al inicio del Evento y al finalizar

INICIO DEL EVENTO

Alcance orgánico: 127
Alcance pagado: 25.893
Clics en publicaciones: 302

El **alcance orgánico** es el número total de usuarios únicos que han visto tu publicación por métodos de distribución gratuitos. Por el contrario, el **alcance pagado** es el número total de usuarios únicos que han visto tu publicación a consecuencia de un anuncio mediante el uso de Facebook Ads.

3. Publicaciones Promocionadas

- Diseño Mailing:

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

HOY
14 de diciembre de 2018

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

El director del

FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
JHON MAURICIO MARÍN BARBOSA

Lo invita a realizar el Envío de sugerencias sobre los temas a tratar en la próxima

RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

Diríjanse a rendicuentas@fpa.gov.co
Hasta el 05 de noviembre de 2018

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 14 de diciembre de 2018

MAÑANA

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo
14 de diciembre de 2018

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 14 de diciembre de 2018

EN 15 DÍAS

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 14 de diciembre de 2018

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo
14 de diciembre de 2018

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 14 de diciembre de 2018

EN 2 DÍAS

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 14 de diciembre de 2018

EN 8 DÍAS

TEMAS A TRATAR

- Logros del 2017 - Objetivos Misionales
- Cumplimiento Planes Institucionales
- Informe de PQRSD Atención al Ciudadano
- Gestión Presupuestal - Ejecución Contractual

Participa en nuestra

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2017

El próximo 11 de diciembre de 2018

EN 1 MES



3. Publicaciones Promocionadas

Realización de diseños para redes, web y mailing:

- Covers redes (Facebook – Twitter)



- Piezas publicaciones redes sociales:



3. Publicaciones Promocionadas

- **Diseños Facebook AdS:**



- **Diseño de gif redes**



- **Invitación**



¡GRACIAS!

¡GRACIAS!

3. Publicaciones Promocionadas

Creación de video:

Producción y edición de video por 6:44 minutos.



<https://www.youtube.com/watch?v=8q7J-4bzQwE>

Se envía link de wetransfer para descarga del video y piezas.

3. Publicaciones Promocionadas



**Fondo de Pasivo Social
Ferrocarriles Nacionales de
Colombia**

...

13 dic. a las 6:23 PM • 🌐

¡En el Fondo de Pasivo Social, CAMBIAMOS
PARA SEGUIR SIRVIENDO!

Te invitamos a conectarte este 14 de
diciembre de 2018, desde las 8:00 a.m. a
nuestras redes sociales y a nuestro sitio web
para participar en el Foro Virtual de la
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2017

www.fps.gov.co

Twitter: **Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles
Nacionales de Colombia**

Instagram: [www.instagram.com/
fondopasionacional/](https://www.instagram.com/fondopasionacional/)

FINALIZACIÓN DEL EVENTO

Alcance orgánico: 320
Alcance pagado: 26.424
Clics en publicaciones: 419

3. Publicaciones Promocionadas - Video



**Fondo de Pasivo Social
Ferrocarriles Nacionales de
Colombia** transmitió en vivo.



14 dic. a las 7:47 AM •



Personas que vieron vídeo: 1.124

3. Resultados en las redes

VER ANEXO No. 4

INFORME DE REDES